

POLITICA AZIENDALE QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Riuscire nell'intento di analizzare e soddisfare le richieste espresse e latenti dei Clienti/Committenti è il prioritario obiettivo che ci poniamo, ed in tal senso è necessaria l'assoluta compartecipazione di tutte le parti in causa, attraverso un costante rapporto collaborativo che coinvolga tutto il personale aziendale, Clienti/Committenti e collaboratori esterni nonché un costante monitoraggio dei fattori interni ed esterni che caratterizzano il contesto in cui operiamo unitamente alle aspettative rilevanti delle parti interessate.

Ma oltre a garantire un prodotto/servizio conforme alle richieste ed alle normative applicabili, dobbiamo accrescere le nostre capacità e migliorare la nostra professionalità al fine di minimizzare i rischi ed ottimizzare le opportunità connesse con i fattori del contesto e le aspettative delle parti interessate rilevanti.

L'esigenza di dotarsi di un sistema di gestione è legata alla necessità di rispondere prontamente e con efficacia alla globalizzazione dei mercati, all'evoluzione dei sistemi ICT e della tecnologia a supporto e, in particolare, alla necessità di assicurare:

- Efficacia ed efficienza dei processi di realizzazione dei prodotti/ servizi, attraverso l'adattamento alle richieste del mercato, l'ottimizzazione dei tempi di gestione, la riduzione dei costi, la minimizzazione degli impatti ambientali, la costante collaborazione con fornitori e collaboratori
- Credibilità, fiducia e confidenza da parte degli stakeholder nel garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza delle loro informazioni
- Gestione accurata e consapevole della protezione dei dati personali quale fattore imprescindibile non soltanto per assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e regolamentati ma anche per favorire una misura di competitività che fa della protezione dei dati personali una linea strategica di sviluppo del business e crea i presupposti fondamentali per ottenere la fiducia degli stakeholder
- Conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive legate alla protezione dei dati
- Riduzione dei rischi economici e legali dovuti a perdite di informazioni rilevanti per la continuità del business e per l'interesse degli stakeholder
- Perseguimento delle opportunità che possano venire a manifestarsi al fine di migliorare la capacità del sistema e la prontezza di risposta alle sollecitazioni del mercato
- Dimostrazione e assicurazione dell'impegno assunto dalla Direzione e da tutti i livelli dell'organizzazione
- Ricerca continua del miglioramento continuo di tutti i processi aziendali

A tal proposito il Sistema di Gestione Integrato:

- mira a garantire la comprensione, da parte del personale, delle motivazioni della politica espressa e a far sì che le risorse umane siano consapevoli e partecipi all'implementazione ed al consolidamento del Sistema di Gestione
- salvaguarda la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale, il che costituisce un elemento essenziale cardine di cui tener conto nell'evoluzione organizzativa futura, facendone uno strumento di cultura imprenditoriale e organizzativa nonché uno dei principi ispiratori della creazione e gestione della conoscenza
- mira a garantire l'efficacia di un modello di gestione dei rischi/opportunità aziendali strategici, tattici e operativi strutturato, attraverso il quale il sistema di gestione possa essere stabilito, aggiornato e mantenuto attivo
- pone come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente nonché la salvaguardia delle informazioni in merito ad aspetti relativi a:
 - **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso
 - **Integrità:** salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla
 - **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto
 - **Resilienza:** garantire che i sistemi informativi che trattano il dato abbiano una continuità operativa protesa a fronteggiare le probabili avversità a sistemi e processi conseguenti ad eventi accidentali e/o intenzionali

Al fine di assicurare quanto appena espresso, la Direzione intende impegnarsi fattivamente nella definizione di specifici obiettivi di miglioramento del sistema, riferibili direttamente alle assi strategiche identificate e singolarmente riesaminabili in termini di fattibilità e raggiungibilità.

L'azienda è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità dei prodotti/ servizi e della sicurezza delle informazioni richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche espresse in questa sede.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la consapevolezza dell'importanza della sicurezza delle informazioni all'interno dell'organizzazione.