

# Politica della qualità

*Riuscire nell'intento di analizzare e soddisfare le richieste espresse e latenti dei Clienti/Committenti è il prioritario obiettivo che ci poniamo, ed in tal senso è necessaria l'assoluta compartecipazione di tutte le parti in causa, attraverso un costante rapporto collaborativo che coinvolga tutto il personale aziendale, Clienti/Committenti e collaboratori esterni nonché un costante monitoraggio dei fattori interni ed esterni che caratterizzano il contesto in cui operiamo unitamente alle aspettative rilevanti delle parti interessate.*

*Ma oltre a garantire un prodotto/servizio conforme alle richieste ed alle normative applicabili, dobbiamo accrescere le nostre capacità e migliorare la nostra professionalità al fine di minimizzare i rischi ed ottimizzare le opportunità connesse con i fattori del contesto e le aspettative delle parti interessate rilevanti.*

*Come primo passo per un continuo sviluppo e miglioramento della nostra azienda, dobbiamo:*

- *monitorare “cosa”, “chi” e “come” ci influenza nella gestione dei processi aziendali*
- *definire, misurare ed analizzare azioni atte ad ottimizzare l'impatto dei determinanti fattori rilevanti*
- *definire, misurare ed analizzare il livello delle nostre performance;*
- *misurare ed analizzare il livello di soddisfazione dei nostri Clienti/Committenti;*
- *pianificare le attività di riesame e di miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale;*
- *promuovere le condizioni per lo sviluppo del processo di sensibilizzazione e pianificare le opportune attività di accrescimento professionale di tutto il personale, sia interno che esterno;*
- *selezionare accuratamente i fornitori ed i collaboratori esterni.*

*Tali attività devono mirare a garantire:*

- *la fornitura di prodotti e servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti;*
- *a fornitura di servizi che rispettino gli standard qualitativi dichiarati nella documentazione contrattuale e, ancor prima, definita nelle attività di marketing;*
- *l'ottimizzazione organizzativa delle risorse con la finalità di offrire ai clienti/committenti servizi sempre più competitivi;*
- *la selezione ed il continuo monitoraggio dei fornitori di prodotti e servizi.*

*In questa ottica la nostra azienda ha deciso di istituire, certificare e mantenere un Sistema Qualità Aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, nel quale Azienda, Clienti, Fornitori e tutte le parti interessate rilevanti siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento che permetta di utilizzare nel migliore modo il Know How di tutti e di risolvere rapidamente ed al minor costo, eventuali problemi e/o non conformità.*

*Ci impegniamo in tal senso ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità ed a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione dei contenuti del Sistema di Gestione Aziendale.*