



Informativa sulla privacy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei siti internet di proprietà di Interzen Consulting S.r.l.

- Sito istituzionale Interzen (<https://www.interzen.it>)
- Sito di prodotto ZenShare (<https://www.zenshare.it>)
- Landing-page (aventi come dominio <https://www.zenshare.it>)

e dei servizi web erogati dalla stessa attraverso la piattaforma software proprietaria

- ZenShare (<https://cloud.zenshare.it>)

in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti internet/landing-page e/o fruiscono dei servizi web della piattaforma software proprietaria.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR, General Data Protection Regulation).

L'informativa è resa solo per i siti internet/landing-page e la piattaforma software proprietaria precedentemente elencati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link contenuto nei predetti siti.

Visitando i siti web/landing-page sopra indicati ed utilizzando la piattaforma software proprietaria si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente Informativa sulla privacy.

1. Dati trattati

a. Dati forniti dall'utente

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo e/o commerciale sono utilizzati al solo fine di eseguire tali comunicazioni o la prestazione richiesta (preventivo, offerta economica, redazione di altra tipologia di documento, dimostrazione della piattaforma software proprietaria) e conservati per il periodo di esecuzione di tale servizio più eventuali termini di legge previsti.

I dati raccolti sono quelli inseriti dall'utente attraverso i moduli di contatto disponibili online (pagine di contatto presenti sui siti www.interzen.it o www.zenshare.it, landing-page) che prevedono la consultazione della presente informativa e il successivo consenso libero al trattamento dei dati stessi.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi email aventi dominio "@interzen.it" e "@zenshare.it" o il contatto telefonico (anch'esso facoltativo, esplicito e volontario) al centralino o ai numeri mobili di Interzen comportano la successiva acquisizione sia dell'indirizzo email del mittente/numero di telefono del chiamante (necessari per rispondere alle richieste inoltrate), che degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio o comunicati telefonicamente.

b. Dati raccolti automaticamente

Interzen raccoglie i seguenti dati dai siti internet di proprietà oppure dai servizi web erogati attraverso la propria suite ZenShare:

- dati tecnici: indirizzo IP, network location, network domain, location.
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per ulteriori informazioni, si prega di visitare la sezione **Cookie**.

2. Utilizzo dei dati trattati

a. Per consentire l'utilizzo dei servizi (finalità commerciale)

Tali trattamenti sono indispensabili per erogare i servizi della piattaforma software proprietaria agli utenti che hanno acquistato il servizio.

Tali trattamenti si basano sul vincolo contrattuale che intercorre tra interessato e titolare del trattamento dei dati.

b. Per inviare materiale informativo e/o commerciale (finalità commerciale)

Tali trattamenti sono indispensabili per inviare informazioni e/o documenti richiesti dagli utenti stessi tramite i moduli di contatto disponibili online sui siti internet/landing-page di proprietà di Interzen Consulting S.r.l.

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare e l'interessato può in ogni momento opporsi.

c. Previo consenso, per inviare aggiornamenti sull'azienda/prodotto successivamente alla fase di primo contatto (finalità marketing)

I dati raccolti, qualora l'interessato abbia fornito espressamente il suo consenso al trattamento, sono trattati allo scopo di inviare aggiornamenti e promozioni di potenziale interesse. In particolare, i dati sono utilizzati per:

- comunicare attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative e prodotti mediante posta cartacea, posta elettronica, SMS o notifiche push;
- effettuare attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come - ad esempio - il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno dei messaggi, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco delle cancellazioni dalla newsletter.

d. Previo consenso, per offrire un servizio personalizzato (finalità profilazione)

I dati raccolti sono elaborati, qualora l'interessato abbia fornito espressamente il suo consenso al trattamento, per analizzare le aree dell'offerta commerciale di Interzen di suo maggiore interesse durante la navigazione dei siti web di proprietà, al fine di confezionare proposte maggiormente in linea e di migliorare l'offerta commerciale di Interzen.

Tali analisi non sono in ogni caso correlate ad un processo decisionale automatizzato.

3. Libertà degli utenti di fornire i propri dati personali

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nelle pagine di contatto dei siti di proprietà per sollecitare l'invio di informazioni (finalità commerciale).

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

E' invece facoltativo per le finalità di marketing e di profilazione e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sulle richieste di invio di informazioni con finalità commerciale.

a. Titolare del trattamento dati personali

Titolare del trattamento è:

Interzen Consulting S.r.l.
legale rappresentante Francesco Alfieri
Piazza Ettore Troilo, 18
(Complesso Accademia)
65127 - Pescara
C.F. e P. IVA IT01446720680

Il titolare del trattamento si avvale di personale interno e/o responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate, adeguatamente istruiti sulla tutela dei suoi dati personali.

La cancellazione dei propri dati personali (diritto all'oblio, art.17)

può essere ottenuta dall'interessato in queste 3 modalità:

1. Invio della richiesta al titolare del trattamento mediante messaggio email all'indirizzo di posta elettronica **info@interzen.it**;
2. Invio della richiesta al titolare del trattamento mediante posta cartacea **all'indirizzo di sede** sopra specificato;
3. Impostando sulla voce "non acconsento" i 3 ambiti di consenso al trattamento dei dati personali (commerciale, marketing, profilazione) disponibili nella "**pagina gestione consenso**" il cui link di accesso è presente nelle campagne newsletter e direct-marketing inviate da Interzen Consulting S.r.l.

Le richieste di cancellazione dei propri dati personali saranno evase entro la fine del mese successivo alla loro ricezione.

b. Altri soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione dei servizi della Suite ZenShare potranno essere comunicati dal titolare del trattamento a:

- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi di Interzen, quali – a titolo esemplificativo ma non esaustivo - fornitori e partner che erogano servizi finalizzati alla revisione e alla verifica degli annunci, fornitori di servizi di direct marketing e di customer care, società che erogano servizi di archiviazione, conservazione digitale di documenti fiscali, amministrativi, di pagamento e fatturazione;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

I dati personali dell'interessato:

- non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea;
- non saranno ceduti o venduti a soggetti terzi.

c. L'interessato può esercitare i propri diritti secondo la normativa vigente

Qualsiasi persona fisica i cui dati personali siano in possesso di Interzen ha il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, l'accesso ai dati personali ed alle informazioni;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, se trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere i propri dati personali, per quanto applicabile, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

Si ricorda all'interessato che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai propri dati personali e al rispetto della sua privacy egli può contattare Interzen all'indirizzo email **info@interzen.it**

d. I dati personali dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario alle finalità dichiarate

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui ai punti precedenti, nel rispetto delle normative vigenti.

Finalità commerciale. Nel caso di richieste inoltrate per l'invio di materiale informativo, i dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni; laddove all'invio di materiale informativo facesse seguito un rapporto contrattuale tra l'interessato ed Interzen, i dati personali saranno conservati per l'intero periodo di erogazione del servizio, prolungato di 10 anni (tempo di conservazione dei dati per la finalità commerciale).

Finalità marketing. I dati personali dell'interessato sono conservati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile, 2 anni.

Finalità di profilazione. I dati personali dell'interessato sono conservati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile, 1 anno.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico - esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni - saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

4. Protezione dei dati personali degli interessati

I dati sono raccolti dal titolare del trattamento, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal Regolamento Europeo 679/16 (GDPR, General Data Protection Regulation) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Gestione dei cookie e tecnologie similari

a. Cosa sono i cookie

I cookie sono file di testo di dimensioni ridotte che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali o dispositivi, in cui vengono memorizzati per essere trasmessi nuovamente agli stessi siti in occasione di visite successive.

I cookie (e/o tecnologie similari come ad esempio le tecnologie SDK per il mondo mobile) possono essere memorizzati in modo permanente (cookie persistenti) sul dispositivo dell'utente oppure avere una durata variabile; possono infatti cancellarsi con la chiusura del browser o avere una durata limitata alla singola sessione (cookie di sessione).

I cookie possono essere installati da Interzen (cookie di prima parte) o da altri siti web (cookie di terze parti).

I cookie sono utilizzati per diverse finalità come meglio specificato al successivo punto b.

Per le attività di profilazione, i dati personali raccolti tramite cookie sono trattati per un **periodo massimo di 1 anno dal momento in cui viene prestato il consenso al trattamento**. Di seguito sono riportate tutte le informazioni sui cookie installati attraverso il sito di Interzen e/o relative applicazioni e le indicazioni necessarie su come gestire le tue preferenze riguardo ad essi.

b. Cookie utilizzati: cookie di prima parte e relative finalità

- **Tecniche.** I cookie vengono cioè utilizzati per finalità connesse all'erogazione del servizio. Tali cookie sono indispensabili per garantire alla piattaforma il corretto funzionamento e per memorizzare l'accettazione dell'utilizzo dei cookie stessi.

c. Cookie utilizzati: cookie di terza parte e relative finalità

- **Analitiche.** Per raccogliere informazioni statistiche in merito alla navigazione sui siti internet di proprietà di Interzen Consulting S.r.l. (sito istituzionale Interzen - <https://www.interzen.it>, sito di prodotto ZenShare - <https://www.zenshare.it>, landing-page - aventi come dominio <https://www.zenshare.it>) e dei servizi web erogati attraverso la piattaforma software proprietaria ZenShare.

Terze parti: Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>)

- **Performance.** Tramite questi cookie è possibile migliorare la fruizione e controllare gli accessi utente ai servizi web erogati attraverso la piattaforma software proprietaria ZenShare, nonché migliorare l'esperienza di navigazione dei siti internet di proprietà di Interzen Consulting S.r.l.

Terze parti: Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>)

- **Profilazione.** Analizzando la navigazione online sui siti internet di proprietà di Interzen Consulting S.r.l. è possibile fornire contenuti ed offerte commerciali in linea con gli interessi dell'utente, anche in base alla sua precedente esperienza di navigazione. Queste informazioni vengono gestite in maniera associata ai dati identificativi in possesso di Interzen.

Terze parti: Google Adwords (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>)

L'impiego delle suddette tecnologie è regolato dalle informative sulla privacy di detta società e non dall'informativa privacy di Interzen.

d. Come viene prestato il consenso (opt-in) all'utilizzo dei cookie

Il consenso all'utilizzo dei cookies di terza parte viene prestato dall'utente sui siti internet di proprietà di Interzen Consulting S.r.l. attraverso le seguenti modalità:

- cliccando sul bottone del banner;
- scorrendo per più di 200 pixel la pagina che ospita il banner.

Nella piattaforma software proprietaria ZenShare, i cookie tecnici ed i cookies terza parte non richiedono consenso, pertanto vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso.

e. Come revocare (opt-out) il consenso all'utilizzo dei cookie

I cookie possono essere completamente disattivati dal browser utilizzando l'apposita funzione prevista nella maggior parte dei programmi di navigazione.

È bene sapere però che disattivando i cookie tecnici la piattaforma software proprietaria ZenShare non è utilizzabile.

Per le informazioni sulla disattivazione dei cookies sui principali browser, fare riferimento ai rispettivi siti online.